

ĐẢNG BỘ TỈNH LÂM ĐỒNG
HUYỆN ỦY LẠC DƯƠNG

*

Số 1305 -CV/HU

*Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ
đạo tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Lạc Dương, ngày 13 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: - Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện,
- Bí thư các tổ chức cơ sở đảng,
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện,
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn Lạc Dương.

Thời gian qua, cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã quan tâm, làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài được giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận của nhân dân; những kết quả trên đã góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh chính trị, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Tuy nhiên, Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đối với công tác tiếp công dân. Nhiều nơi chưa gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, cơ chế phối hợp giữa bộ phận tiếp công dân với bộ phận tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tốt nên nội dung giải quyết khiếu nại, tố cáo trong một số trường hợp chưa chính xác, chưa phù hợp với tình hình thực tế.

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Công văn số 3909-CV/TU, ngày 10/3/2024; ***Thường trực Huyện ủy đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Bí thư các tổ chức cơ sở đảng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:***

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “*về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân*”;... Xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền; tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, đảm

bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Thường xuyên kiểm tra, giám sát; khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường sự phối hợp và xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; các vụ việc mới phát sinh, các vụ việc đông người; không để khiếu kiện vượt cấp, đông người, gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa phương. Nếu cơ quan, đơn vị, địa phương nào thiếu quan tâm đến công tác tiếp công dân để xảy ra tình trạng không thực hiện tiếp công dân, không giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng thẩm quyền, để công dân khiếu kiện vượt cấp thì cấp ủy, người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng công tác tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân để xử lý từ sớm, từ đầu. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Giao Văn phòng Huyện ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi việc thực hiện của cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, định kỳ báo cáo Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy,
- Như kính gửi,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy, NC.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Sử Thanh Hoài